

**WWW opdrachten: Prestatiebeoordeling en –Management**

- Zoek via youtube een bijdrage over **mystery shoppers (mystery customers)**. Hoe zou je de beoordeling door mystery shoppers kunnen verbeteren? Wat is nodig om het systeem van mystery customers te laten werken? Geef een reeks suggesties.
- Bekijk via youtube de prestatiebeoordeling van Keith in de serie “The Office”. Hoe zou jij iemand als Keith aanpakken?
- Zoek via Internet meer informatie over het feedforward interview. Lees wat mensen ervan vinden en vorm je eigen mening.